

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Краснодар,

10 сентября 2021 года

Настоящее соглашение является публичной офертой (далее – «Соглашение» либо «Оферта», либо «Правила», либо «Правила пользования сайтом»), размещенной на Сайте.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ:

- **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие настоящего Соглашения об использовании Сайта путем оформления Заказа посредством Сайта либо по телефону, размещенному на Сайте.
- **Сайт** - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменному имени <https://bitservis23.ru/> владельцем которого является Компания, и по любым сетевым адресам, содержащим указанное доменное имя и позволяющим идентифицировать в сети «Интернет» сайт (интернет-страницу), как принадлежащий Компании .
- **Компания** – ИП «ЕРШОВ С.В.», ОГРНИП: 322237500078620 , ИНН: 231222834035
- **Политика конфиденциальности** – расположенное на Сайте по адресу соглашение о конфиденциальности использования личных данных.
- **Клиент либо Пользователь** - дееспособное физическое лицо, достигшее **18** лет, совершившее Акцепт Политики конфиденциальности и пользовательского соглашения, сделавшее или намеревающиеся сделать Заказ посредством сайта либо телефона, заключившее таким образом с Компанией настоящее Соглашение.
- **Заказ** – заполненная в надлежащем порядке посредством Сайта и адресованная Мастерам оферта (предложение) Клиента на оказание услуг/выполнение работ, свидетельствующая о намерении Клиента начать взаимодействие с Мастером, которым будет принято предложение. Заказ становится доступным для Исполнителей с момента завершения Клиентом процедуры оформления Заказа.
- **Мастер** - дееспособные физические лица, достигшие **18** лет, выполняющие Работы, которым адресуются Заказы Клиента и которые являются подрядчиками Клиента, непосредственно выполняющими для Клиента Работы по Договору

- **Сервис** – предоставляемая Компанией возможность Клиенту посредством использования Сайта либо по телефону, указанному на Сайте совершить Заказ, а также предоставляемая Компанией возможность Мастеру посредством использования Сайта либо по телефону принять и исполнить от своего лица Заказ.
- **Работы** – работы и/или услуги, подлежащие выполнению/оказанию Мастером и необходимые Клиенту и указанные последним в Заказе.
- **Стоимость** – цена, утвержденная Клиентом и Мастером по выполнению Заказа. Стоимость Заказа согласовывается непосредственно между Мастером и Клиентом в рублях РФ.
- **Талон фирменной гарантии либо Талон** – документ в электронном виде, подтверждающий, предоставление Компанией дополнительной гарантии на работы Мастера в размере и порядке, определенном в настоящем Соглашении.

## 1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

**1.1.** Компания предоставляет Пользователю право использовать Сайт в целях обработки информации, размещенной на Сайте в открытом доступе, совершения и оформления Заказа, по правилам, установленным в Соглашении.

**1.2.** Обязательным условием предоставления прав в соответствии с Соглашением является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям сторон требований и положений, определенных настоящим Соглашением, а также Политики Конфиденциальности.

**1.3.** Компания оставляет за собой право самостоятельно изменять условия настоящего Соглашения и всех его неотъемлемых частей без согласования с Пользователем, но с уведомлением последнего посредством размещения на Сайте новой редакции Соглашения или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям. Пользователь обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменениями в Пользовательском соглашении. При несоблюдении данной обязанности ответственность, а также все негативные последствия возлагаются исключительно на самого Пользователя. Новая редакция Соглашения и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен Компанией при их опубликовании. Действующая редакция Соглашения и всех приложений к нему находится на Сайте.

**1.4.** В случае несогласия с новой редакцией Пользовательского соглашения Пользователь обязуется прекратить пользоваться Сайтом. В случае, если

Пользователь продолжил использование Сайта, считается, что Пользователь согласился с новой редакцией Пользовательского соглашения.

**1.5.** Принимая условия данного Соглашения, Пользователь тем самым дает свое согласие на получение от Компании информационных, рекламных и иных видов рассылок посредством **SMS** на номер телефона Пользователя, а также на адрес его электронной почты и обязуется не предъявлять Компании каких-либо претензий и требований, связанных с осуществлением таких рассылок.

**1.6.** Заключая Соглашение, Клиент соглашается с тем, что Компания вправе передать свои права и обязанности по Соглашению любым третьим лицам.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**

### **2.1. Права Компании:**

**2.1.1.** Отказать Клиенту в оформлении и принятии Заказа без указания причин при наличии подозрений Компании в недобросовестности Клиента либо по своему усмотрению.

**2.1.2.** Ограничивать доступ к любой информации на Сайте на любой период времени.

**2.1.3.** Создавать, преобразовывать, изменять, удалять информацию по своему усмотрению, причем такие действия могут выполняться Компанией без какого-либо уведомления третьих лиц, Клиентов, Мастеров

**2.1.4.** Исключить в одностороннем порядке Клиента из настоящего Соглашения в случае нарушениям последним любого условия Соглашения.

**2.1.5.** Без согласия Клиента передавать данные о нем:

**2.1.6.** Проводить аудиозапись телефонных разговоров с Клиентом, о чем последний предупреждается в настоящем Соглашении и по телефону Компании.

**2.1.7.** Использовать аудиозаписи в случае возникновения спорных ситуаций между Мастером и Клиентом либо в иных случаях, где затрагиваются интересы Компании.

### **2.2. Обязанности Компании:**

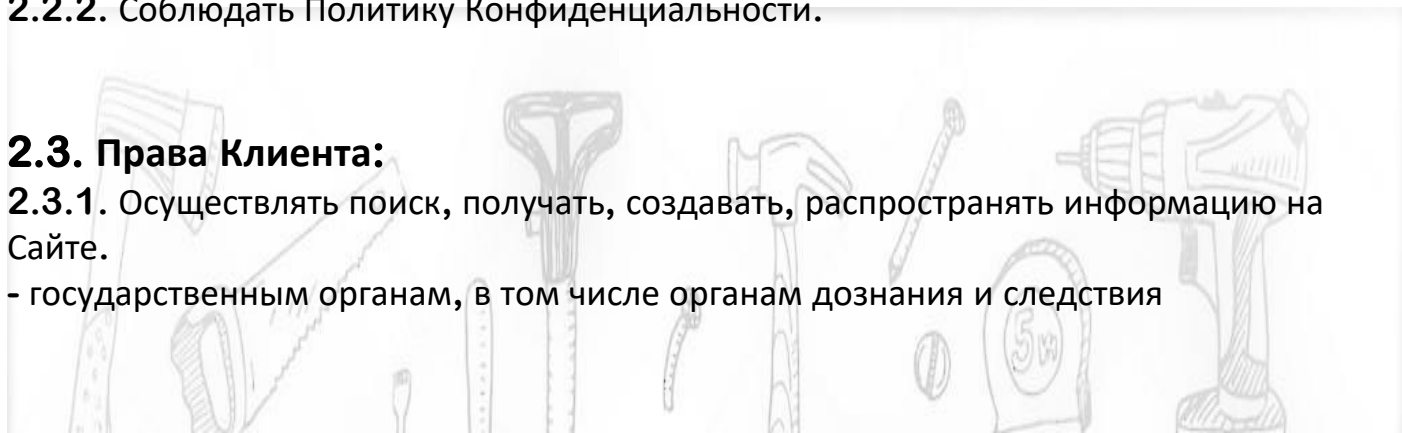
**2.2.1.** Поддерживать работоспособность и функционирование Сайта за исключением случаев, когда это невозможно по независящим от Компании причинам.

**2.2.2.** Соблюдать Политику Конфиденциальности.

### **2.3. Права Клиента:**

**2.3.1.** Осуществлять поиск, получать, создавать, распространять информацию на Сайте.

- государственным органам, в том числе органам дознания и следствия



- органам местного самоуправления по их мотивированному запросу.
- на основании судебного акта
- третьим лицам и общественным организациям по их мотивированному запросу в случае нарушения или предполагаемого нарушения их прав
- в иных предусмотренных законодательством РФ случаях

**2.3.2.** Использовать безвозмездно любую информацию на Сайте, если такая информация общедоступна и не требует дополнительной регистрации на Сайте.

**2.3.3.** Оформлять Заказы

**2.3.4.** Отказаться от исполнения Заказа либо отозвать его без указания причин до момента передачи сведений о Заказе Мастеру.

**2.3.5.** Выбирать формы взаимодействия с Мастером.

## **2.4. Обязанности Клиента:**

**2.4.1.** Соблюдать условия настоящего Соглашения.

**2.4.2.** Предоставить точную, актуальную, полную и соответствующую действительности информацию.

**2.4.3.** Не передавать свои учетные данные третьим лицам. При несоблюдении данной обязанности ответственность, а также все негативные последствия возлагаются исключительно на самого Пользователя.

**2.4.4.** Не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации или взаимодействия с Сайтом или предоставляемыми Сайтом сервисами, кроме сервисов, созданных Компанией специально для таких случаев

**2.4.5.** Не предпринимать действий, направленных на получение доступа к чужим Учетным данным вопреки воле лиц, которым они принадлежат

**2.4.6.** Возместить Компании все убытки и расходы, которые Компания понесла вследствие нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения.

**2.4.7.** Знакомиться с актуальной версией Соглашения при каждом посещении Сайта до момента пользования Сайтом.

**2.4.8.** Не оформлять Заказы от имени либо вместо иного лица.

**2.4.9.** Сообщать Компании обо всех условиях, характеристиках, стоимости и иных параметров исполненного Мастером Заказа. При чем, в случае скрытия либо непредставления достоверной информации, либо предоставления недостоверной информации Компания вправе требовать, а Клиент обязуется оплатить штраф в размере **25 000** (двадцать пять тысяч) рублей.

## **3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА**

**3.1.** Для оформления Заказа Клиенту необходимо разместить в специальной форме на Сайте с информацией о:

**3.1.1.** видах работ;

- 3.1.2. сроках и точном времени исполнения работ;
- 3.1.3. адресе места исполнения/выполнения работ, в том числе информацию о получении доступа к месту работ (код-пароль от домофона и иное);
- 3.1.4. количестве работ;
- 3.1.5. качестве работ;
- 3.1.6. количестве необходимых мастеров;
- 3.1.7. своих персональных данных.
- 3.1.8. иных данных по требованию Компании.

3.2. Заказ может быть оформлен устно посредством телефонной связи по номеру телефона, указанному на Сайте (далее – «Телефон»), при чем если Клиент обращается по телефону, он предупреждается о необходимости Акцепта настоящего Соглашения, в противном случае Заказ не может быть принят и исполнен ни при каких обстоятельствах. При оформлении по телефону Заказа к последнему применяются все требования, указанные в п. 3.1. Соглашения.

3.3. Компания передает информацию о Заказе Мастерам посредством внутреннего программного обеспечения Сайта, предназначенного исключительно для пользования Мастером либо Компанией.

3.4. Оформленный Заказ обрабатывается сотрудниками Компании в срок не более 3 (трех) часов, после чего Компания уведомляет Клиента о принятии либо о непринятии Мастером Заказа.

3.5. В случае принятия Заказа Компания передает Клиенту данные Мастера.

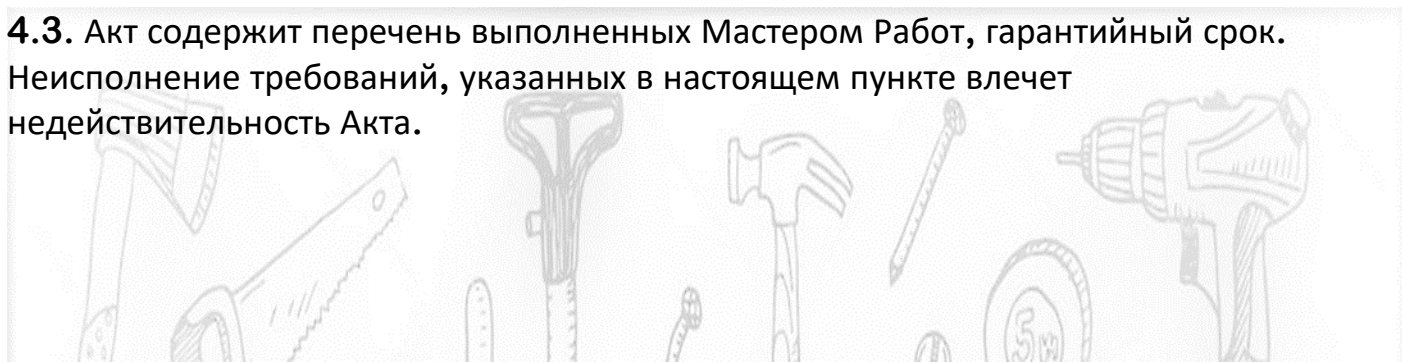
3.6. Компания вправе запросить дополнительные данные о Заказе, в случае, если такие данные являются существенными для исполнения Заказа.

## 4. ГАРАНТИЙНЫЕ ВЫПЛАТЫ

4.1. Компания или мастер вправе предоставить Клиенту акт выполненных работ.

4.2. Акт передается в письменном виде от мастера или в виде электронной ссылки отправляется **SMS**-сообщением на мобильный телефон Клиента в течение **24** часов по исполнению Заказа.

4.3. Акт содержит перечень выполненных Мастером Работ, гарантийный срок. Неисполнение требований, указанных в настоящем пункте влечет недействительность Акта.



**4.4. Клиент вправе обратиться за выплатой дополнительной гарантии в Компанию посредством электронной почты, почты, либо телефона, но в любом случае с передачей оригинала обращения и подтверждающих документов, в случаях когда:**

**4.4.1.** Работы, выполненные Мастером, не соответствуют заявленным, либо выполнены некачественно, с недостатками, либо не полностью;

**4.4.2.** Некачественное выполнение работы повлекло за собой неисправности оборудования, на котором Работы проводились;

**4.4.3.** Клиент понес убытки, в связи с некачественно выполненными Работами.

**4.5. Выплата дополнительной гарантии не осуществляется в случаях, когда:**

**4.5.1.** Истек срок гарантийных обязательств;

**4.5.2.** У Клиента отсутствует Талон;

**4.5.3.** Компания не получила достоверное документальное подтверждение или подтверждение от Мастера о наличии оснований для выплаты, указанных в п. **4.5.1..**

**4.6.** Обращение по выплате денежных средств рассматриваются Компанией в течение **20 (двадцати)** рабочих дней с даты получения соответствующего обращения.

**4.7.** В случае принятия Решения о выплате Клиенту дополнительной гарантии Компания выплачивает денежные средства Клиенту по банковским реквизитам, указанным в обращении последним.

**4.8.** Решение о выплате денежных средств по Талону при любых обстоятельствах остается на усмотрении Компании.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**5.1.** Компания не гарантирует, что программное обеспечение Сервиса, Сайта не содержит ошибок или будет функционировать бесперебойно.

**5.2.** Компания не несет никакой ответственности за решения, принятые Мастером при разрешении конфликтных ситуаций с Клиентом.

**5.3.** Компания не несет ответственности за убытки или иной вред, возникший у Клиента в связи с действиями третьих лиц, в том числе Мастера.

**5.4.** Компания оставляет за собой право удалять со своих серверов любую информацию или материалы, которые, по мнению Компании, являются неприемлемыми, нежелательными или нарушающими настоящее Соглашение.

**5.5.** Компания не контролирует информацию, услуги и продукты, находящиеся в или предлагаемые посредством сети Интернет. Вследствие этого Пользователь

принимает условие, в соответствии с которым все товары, информация и услуги, предлагаемые или доступные через Сервис или в сети Интернет (за исключением явно указанных как предоставляемые непосредственно Компанией), предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с Компанией. Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски за использование Сервисов и сети Интернет. Компания не предоставляет никаких гарантий на любые товары, информацию и услуги, поставляемые посредством Сервисов или через сеть Интернет вообще. Компания не будет нести ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате подобных поставок. Пользователь принимает условие, согласно которому он принимает на себя ответственность за оценку точности, полноты и пригодности всех мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и функций товаров, предоставляемых посредством Сервисов или сети Интернет вообще.

**5.6.** Компания не гарантирует выполнение Мастерами предусмотренных Договорами обязательств, а равно качество Работ, выполняемых Мастерами на основании заключенных ими с Клиентами Договоров.

## **6. РЕЖИМ РАБОТЫ**

**6.1.** Заказ может быть размещен на Сайте в любое время круглосуточно (за исключением перерывов в работе Сайта, связанных с проведением профилактических работ).

**6.2.** Обработка Заказов осуществляется с понедельника по воскресенье с **09-00** до **21-00** по московскому времени.

**6.3.** Выполнение Работ Мастерами осуществляется в течение времени, указанного в конкретном Заказе.